

REGULAMIN PROMOCJI
„Poleć Regionalną SKOK i odbierz nagrody”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady Promocji „Poleć Regionalną SKOK i odbierz nagrody”, zwaną dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Św. Brata Alberta w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie przy ul. Polskiej 35/1, wpisana do rejestru sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000045558, NIP: 745-15-51-094 (dalej: Organizator, Kasa lub SKOK).
3. Celem akcji promocyjnej jest promocja oferty produktów i usług Regionalnej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brata Alberta wśród osób niebędących członkami Kasy.
4. Promocja trwa od dnia 18.07.2022 r. do 14.10.2022 r.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania puli nagród, o których mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji nieograniczoną ilość razy.
7. Niniejsza Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2 UCZESTNICZY

1. Promocja skierowana jest do członków Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta, którzy w czasie trwania Promocji polecą osobie niebędącej członkiem Kasy zaciągnięcie pożyczki/kredytu w Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a osoba ta nabędzie członkostwo w Kasie i zawrze umowę pożyczki/kredytu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy: Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta wraz z członkami ich najbliższej rodziny oraz Stowarzyszenia „Nasze Finanse”.
3. Każdy Uczestnik biorący udział w Promocji zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, albowiem przystąpienie przez Uczestnika do Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
4. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków w nim związanych, w tym także prawa żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

§ 3 PRZEDMIOT AKCJI PROMOCYJNEJ

W ramach Promocji członek SKOK, który w czasie trwania Promocji poleci innej osobie fizycznej niebędącej dotychczas członkiem Kasy (zwanego dalej: Poleconym) zaciągnięcie pożyczki w kwocie nie niższej niż 1 000 zł (słownie: jeden tysięcy złotych) w dowolnym Oddziale Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta oraz spełni pozostałe warunki Promocji wskazane w § 4 Regulaminu, otrzyma od Organizatora bon do sklepu RTV EURO AGD, o wartości 100,00 zł, szczegółowo opisany w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

§ 4 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

Warunkiem uprawniającym do obioru bonu, jest spełnienie wszystkich wskazanych poniżej warunków łącznie:

- a) zgłoszenie do promocji poprzez wypełnienie formularza oraz pobranie w Oddziale Kasy kuponu zawierającego unikalny kod polecający;
- b) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień;
- c) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Regionalną Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo – Kredytową im. Św. Brata Alberta w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie przy ul. Polskiej 35/1, wpisaną do rejestru sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000045558, NIP: 745-15-51-094 podanych danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji i udział w niej oraz w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Regionalną SKOK im. św. Brata Alberta oraz podmiotów powiązanych z Regionalną SKOK im. Św. Brata Alberta;
- d) wyrażenie zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów składania ofert i reklam dotyczących produktów i usług Regionalnej SKOK im. św. Brata Alberta oraz podmiotów powiązanych z Regionalną SKOK im. Św. Brata Alberta;
- e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych kontaktowych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego w celu przesyłania im drogą elektroniczną (tj. w formie wiadomości e-mail lub sms) ofert i reklam dotyczących produktów i usług Regionalnej SKOK im. św. Brata Alberta oraz podmiotów powiązanych z Regionalną SKOK im. Św. Brata Alberta;
- f) nie złożenie w okresie trwania Promocji wypowiedzenia członkostwa.
- g) skuteczne polecenie innej osobie fizycznej, niebędącej dotychczas członkiem Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta nabycia członkostwa i zaciągnięcia pożyczki w kwocie nie niższej niż 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) w dowolnym Oddziale Regionalnej SKOK im. Św. Brata, przy czym przez skuteczne polecenie rozumie się jednoczesne spełnienie następujących warunków:
 - nabycie członkostwa w Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta przez Poleconego;
 - zawarcie umowy Pożyczki na kwotę minimum 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) przez Poleconego w terminie nieprzekraczającym czasu trwania Promocji i nie odstąpienie od tej umowy;
 - przedstawienia przez Polecanego w Kasie kuponu zawierającego unikalny kod polecający w chwili zawierania umowy Pożyczki.

§ 5 ZASADY PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji, należy spełnić warunki określone niniejszym Regulaminem.
2. Po spełnieniu warunków uczestnictwa w promocji określonych w niniejszym Regulaminie, każdemu z Uczestników przysługuje nagroda, o której mowa w 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Nagrodą w niniejszej Promocji jest bon do sklepu RTV EURO AGD o wartości 100,00 zł.
4. W ramach Promocji zostanie przyznanych 15 bonów o łącznej wartości 1500,00 zł
5. Członek SKOK biorący udział w promocji zostanie poinformowany o fakcie spełnienia warunków promocji w sposób określony w kuponie promocyjnym, w terminie trzech dni od momentu powstania uprawnienia do odebrania nagrody.

6. Organizator zastrzega, iż po trzykrotnej bezskutecznej próbie poinformowania Uczestnika o powstałym uprawnieniu do odebrania nagrody, to na Uczestniku ciąży obowiązek dowiadywania się o powstałym uprawnieniu do pobrania nagrody.
7. Odbioru nagrody należy dokonać osobiście w Oddziale Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta w terminie 14-tu dni od powzięcia informacji o uprawnieniu do odbioru nagrody, nie później jednak niż w terminie 30-tu dni od spełnienia warunków uprawniających do odbioru nagrody, opisanych w niniejszym Regulaminie.
8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody, o której mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu na jej równowartość pieniężną.

§ 6 REKLAMACJE

1. Skargę / reklamację dot. Konkursu można składać w następujący sposób:
 - 1) osobiście – w siedzibie głównej SKOK lub w oddziałach Kasy, przy czym wymaga to zachowania formy pisemnej – na formularzu udostępnionym przez SKOK,
 - 2) w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres siedziby głównej SKOK lub placówki, w której świadczone są usługi na rzecz Kasy,
 - 3) ustnie – telefonicznie pod nr tel. (0-89) 624 20 20 albo osobiście, do protokołu (w siedzibie głównej SKOK lub w placówce, w której świadczone są usługi na rzecz Kasy) złożonej pracownikowi.
2. SKOK na żądanie Uczestnika potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia skargi/reklamacji.
3. Zgłoszenie skargi/reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Kasa może wystąpić do Uczestnika o dodatkowe dokumenty i informacje, o ile będzie to niezbędne do rozpatrzenia skargi/reklamacji.
4. Skarga / reklamacja powinna zawierać dane personalne Uczestnika Konkursu, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny skargi /reklamacji.
5. Skargę / reklamację Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi/reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa wyżej, Kasa w informacji przekazywanej Uczestnikowi konkursu:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi/reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania skargi/reklamacji.
6. Odpowiedź na skargę / reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty lub na wniosek Uczestnika konkursu – pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających ze skargi/reklamacji Uczestnikowi konkursu przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zarządu SKOK.
8. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów poprzez złożenie wniosku do Spółdzielczego Arbitrażu Konsumenckiego. Arbitraż powołany jest do rozstrzygnięcia sporów w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kasę czynności podejmowanych w ramach działalności statutowej Kasy.
9. Obowiązująca w SKOK „Instrukcja rozpatrywania skarg w Regionalnej Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brat Alberta dostępne są w placówkach, w których świadczone są usługi na rzecz Kasy oraz na stronie internetowej www.skokalberta.pl.

10. Właściwym dla Kasy organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, a w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Uczestnicy Promocji, w przypadku przystąpienia do Promocji, związani są również postanowieniami Statutu Regionalnej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brata Alberta.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.skokalberta.pl oraz w Oddziałach Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.