

REGULAMIN PROMOCJI
„Przyjdź ze znajomym i odbierzcie bony Sodexo”

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady Promocji „Przyjdź ze znajomym i odbierzcie bony Sodexo”, zwaną dalej Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Św. Brata Alberta w Szczytnie z siedzibą w Szczytnie przy ul. Polskiej 35/1, wpisana do rejestru sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000045558, NIP: 745-15-51-094 (dalej: Organizator, Kasa lub SKOK).
3. Regulamin Promocji „Przyjdź ze znajomym i odbierzcie bony Sodexo” określa zasady i sposób przeprowadzenia akcji promocyjnej w zakresie przyznawania bonów Sodexo
 - 1) członkom Kasy, którzy polecą innej osobie – niebędącej członkiem Kasy:
 - a) zaciągnięcie zobowiązania z umowy pożyczkowej/kredytowej w SKOK lub
 - b) otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego (ROR, IKS Plus, podstawowy rachunek płatniczy) w SKOK;
 - 2) osobom, które z polecenia członków Kasy zawrą umowę pożyczki/kredytu lub otworzą rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR, IKS Plus, podstawowy rachunek płatniczy).
4. Celem akcji promocyjnej jest promocja oferty produktów i usług Regionalnej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brata Alberta wśród osób niebędących członkami Kasy.
5. Promocja trwa od dnia 02.08.2021 r. do 31.12.2021 r.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania puli nagród, o których mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji nieograniczoną ilość razy.
8. Niniejsza Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

§ 2 UCZESTNICZY

1. Promocja „Przyjdź ze znajomym i odbierzcie bony Sodexo” skierowana jest do
 - a) członków Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta, którzy w czasie trwania Promocji polecą osobie niebędącej członkiem Kasy zaciągnięcie pożyczki/kredytu lub otwarcie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, a osoba ta nabędzie członkostwo w Kasie i zawrze umowę pożyczki/kredytu lub umowę rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - b) pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie obowiązywania Promocji nabędą członkostwo w Kasie i zawrą umowę pożyczki/kredytu lub umowę rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy: Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta wraz z członkami ich najbliższej rodziny.

3. Każdy Uczestnik biorący udział w Promocji zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, albowiem przystąpienie przez Uczestnika do Promocji jest jednoznaczne z Jego akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
4. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków w nim związanych, w tym także prawa żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

§ 3 PRZEDMIOT AKCJI PROMOCYJNEJ

W ramach Promocji członek SKOK, który w okresie od 02.08.2021 r. do 31.12.2021 r. poleci innej osobie fizycznej niebędącej dotychczas członkiem Kasy zaciągnięcie pożyczki w kwocie nie niższej niż 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) lub otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, z warunkiem co najmniej jednego systematycznego wpływu, w dowolnym Oddziale Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta oraz osoba, która to zobowiązanie zaciągnie lub otworzy rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy i przekaze co najmniej jeden systematyczny wpływ – otrzymają od Organizatora bonu Sodexo, o wartości 50,00 zł, o których mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

§ 4 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

Warunkiem uprawniającym do obioru bonów Sodexo, jest spełnienie wszystkich wskazanych poniżej warunków łącznie, po których to spełnieniu Uczestnicy uprawnieni będą do odbioru nagrody, o której mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu:

- a) dla osoby będącej członkiem Kasy są to: zachęcenie osoby poleconej do nabycia członkostwa i zawarcia umowy pożyczki/kredytu lub umowy rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego i przybycie z osobą polecaną do Oddziału Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta oraz nabycia członkostwa i zawarcia umowy pożyczki/kredytu lub umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego przez osobę poleconą (określoną w lit. b poniżej);
- b) dla osoby niebędącej członkiem Kasy są to: złożenie w wyniku polecenia przez członka SKOK deklaracji członkowskiej i przystąpienie do Regionalnej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brata Alberta oraz zaciągnięcie pożyczki/kredytu w kwocie nie niższej niż 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) lub otwarcie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego i przekazanie na ten rachunek co najmniej jednego systematycznego wpływu z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury lub innych powtarzalnych świadczeń.

§ 5 ZASADY PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji, należy spełnić warunki określone niniejszym Regulaminem.
2. Po spełnieniu warunków uczestnictwa w promocji określonych w niniejszym Regulaminie, każdemu z Uczestników przysługuje nagroda, o której mowa w 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Nagrodą w niniejszej Promocji jest bon Sodexo o wartości 50,00 zł.
4. W ramach promocji „Przyjdź ze znajomym i odbierzcie bonu Sodexo” zostanie przyznanych 100 bonów Sodexo o łącznej wartości 5 000,00 zł
5. W przypadku spełnienia wszystkich warunków niniejszej Promocji, a co za tym idzie - w przypadku nabycia przez Uczestników uprawnienia do otrzymania bonu Sodexo – osoba polecająca, o której mowa w § 4 lit. a niniejszego Regulaminu i osoba polecana, o której mowa w § 4 lit. b niniejszego Regulaminu, każda z nich, otrzymają przy zawarciu umowy pożyczki/kredytu lub umowy rachunku bon Sodexo, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

6. W przypadku, gdyby którakolwiek z osób wskazanych w § 4 nie otrzymała bonu Sodexo, zostanie poinformowana o tym fakcie środkiem przekazu zdefiniowanym w kuponie promocyjnym, w terminie trzech dni od momentu powstania uprawnienia do odebrania nagrody.
7. Organizator zastrzega, iż po trzykrotnej bezskutecznej próbie poinformowania Uczestnika o powstałym uprawnieniu do odebrania nagrody, to na Uczestniku ciąży obowiązek dowiadywania się o powstałym uprawnieniu do pobrania nagrody.
8. Odbioru nagrody należy dokonać osobiście w Oddziale Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta w terminie 14-tu dni od powzięcia informacji o uprawnieniu do odbioru nagrody, nie później jednak niż w terminie 30-tu dni od spełnienia warunków uprawniających do odbioru nagrody, opisanych w niniejszym Regulaminie.
9. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody, o której mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu na jej równowartość pieniężną.

§6 REKLAMACJE

1. Skargę / reklamację dot. Konkursu można składać w następujący sposób:
 1. osobiście – w siedzibie głównej SKOK lub w oddziałach Kasy, przy czym wymaga to zachowania formy pisemnej – na formularzu udostępnionym przez SKOK,
 2. w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres siedziby głównej SKOK lub placówki, w której świadczone są usługi na rzecz Kasy,
 3. ustnie – telefonicznie pod nr tel. (0-89) 624 20 20 albo osobiście, do protokołu (w siedzibie głównej SKOK lub w placówce, w której świadczone są usługi na rzecz Kasy) złożonej pracownikowi.
2. SKOK na żądanie Uczestnika potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia skargi/reklamacji.
3. Zgłoszenie skargi/reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Kasa może wystąpić do Uczestnika o dodatkowe dokumenty i informacje, o ile będzie to niezbędne do rozpatrzenia skargi/reklamacji.
4. Skarga / reklamacja powinna zawierać dane personalne Uczestnika Konkursu, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny skargi /reklamacji.
5. Skargę / reklamację Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi/reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa wyżej, Kasa w informacji przekazywanej Uczestnikowi konkursu:
 1. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 3. określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi/reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania skargi/reklamacji.
6. Odpowiedź na skargę / reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty lub na wniosek Uczestnika konkursu – pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających ze skargi/reklamacji Uczestnikowi konkursu przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zarządu SKOK.
8. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów poprzez złożenie wniosku do Spółdzielczego Arbitrażu Konsumentckiego. Arbitraż powołany jest do rozstrzygnięcia sporów w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kasę czynności podejmowanych w ramach działalności statutowej Kasy.

9. Obowiązująca w SKOK „Instrukcja rozpatrywania skarg w Regionalnej Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brat Alberta dostępne są w placówkach, w których świadczone są usługi na rzecz Kasy oraz na stronie internetowej www.skokalberta.pl.
10. Właściwym dla Kasy organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, a w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Uczestnicy Promocji, w przypadku przystąpienia do Promocji, związani są również postanowieniami Statutu Regionalnej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej im. Św. Brata Alberta oraz postanowieniami umowy pożyczki lub umowy kredytu lub umowy rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, zawartej z Regionalną SKOK im. Św. Brata Alberta.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.skokalberta.pl oraz w Oddziałach Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.