

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO - KREDYTOWYCH

Od 25 maja 2018 r. w Polsce stosowane jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które dalej nazywamy - „Rozporządzeniem”.

Celem Rozporządzenia jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej.

Warto wiedzieć coś więcej o RODO - dlatego przygotowaliśmy dla Państwa poniższe informacje o tym w jaki sposób przetwarzamy i chronimy dane osobowe naszych członków.

Kto przetwarza dane członków SKOK?

Administratorem danych osobowych jest Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Św. Brata Alberta z siedzibą w Szczytnie. Możesz kontaktować się z nami telefonicznie pod numerem telefonu **(89) 624 20 20**, elektronicznie pod adresem e-mail **info@skokalberta.pl** lub osobiście, poprzez wizytę w naszej placówce.

Cele, dla których przetwarzamy dane osobowe i podstawa prawna takiego przetwarzania.

Państwa Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. w celu wynikającym z udzielonej zgody; jeśli poprosiliśmy o udzielenie takiej zgody i ją otrzymaliśmy. Podstawą prawną przetwarzania danych w takiej sytuacji jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;
2. w celu zawarcia lub wykonania zawartej z Państwem umowy, np. umowy kredytu, pożyczki lub umowy rachunku, jak również w celu realizacji naszych celów statutowych. Do takiego działania jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
3. w celu wykonania spoczywającego na nas obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów prawa wspólnotowego i prawa polskiego, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia. Obowiązki prawne, o których mowa w zdaniu pierwszym, mogą polegać w szczególności na:
 - a) realizacji obowiązków sprawozdawczych wobec organów nadzorczych oraz obowiązków administracyjnych,
 - b) obowiązku przechowywania dokumentacji, wynikającego z przepisów ustawy o rachunkowości, przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - c) obowiązku oceny zdolności kredytowej,
 - d) rozpoznawaniu reklamacji i skarg,
 - e) monitorowaniu i rejestrowaniu tzw. transakcji podejrzanych, o których mowa w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - f) przeciwdziałaniu nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych;
4. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia. Za nasz prawnie uzasadniony interes uważamy m.in. przetwarzanie w celach:

- a) zapobiegania oszustwom, popełnianym na szkodę skoków, banków i innych instytucji finansowych, w tym zapobieganie oszustwom, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych;
- b) analitycznych i statystycznych;
- c) windykacyjnych lub upominawczych, w sytuacji braku spłaty zaciągniętego zobowiązania lub opóźnień w płatnościach;
- d) marketingu bezpośredniego naszych usług lub usług podmiotów powiązanych z nami kapitałowo, osobowo lub systemowo (informację o tych podmiotach możesz znaleźć na naszej stronie internetowej), rozumianego jako przesyłanie informacji handlowych za pomocą tradycyjnej poczty;
- e) dowodowych i archiwalnych, dla potrzeb ochrony przez Twoimi potencjalnymi roszczeniami kierowanymi wobec naszej Kasy.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Okres przechowywania Państwa danych osobowych zależy od celu, dla którego są one przez nas przetwarzane i w związku z tym będziemy przechowywać te dane:

1. do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie lub do czasu upływu terminu wskazanego w oświadczeniu o zgodzie – jeśli przetwarzanie odbywało się na podstawie zgody;
2. do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy - w sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
3. do czasu upływu obowiązkowego okresu przechowywania danych – w sytuacji, kiedy przetwarzanie (przechowywanie danych) odbywa się na podstawie przepisów prawa krajowego lub członkowskiego;
4. do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
5. do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń – w sytuacji, kiedy dane przechowywane są dla potrzeb obrony przed roszczeniami lub w celu ich dochodzenia (cele windykacyjne);
6. do czasu wniesienia i podjęcia przez nas decyzji o uwzględnieniu ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu – w przypadku wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację, o której mowa w art. 21 ust. 1 Rozporządzenia.

Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Regionalna Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Św. Brata Alberta nie przetwarza danych osobowych członków SKOK w celu wydania decyzji, która miałaby opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Decyzje podejmowane są zawsze przez upoważnionego pracownika Kasy.

Profilowanie, którego wynikiem nie jest podjęcie automatycznej decyzji, może być przez nas wykorzystane w celach:

1. przeprowadzenia analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny zdolności i wiarygodności kredytowej,
2. realizacji rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących dobrych praktyk w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym;
3. przeciwdziałania praniu pieniędzy;
4. zapobiegania przestępstwom popełnianym, czyli zapobiegania tzw. fraudom;
5. przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. Missellingowi;
6. analitycznych, statystycznych i sprawozdawczych;

Przekazywanie danych / odbiorcy danych

Przetwarzane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom i instytucjom, które:

- 1) są uprawnione do gromadzenia określonego rodzaju informacji, na podstawie odrębnych przepisów prawa. W grupie takich podmiotów znajduje się m.in. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie lub biura informacji gospodarczej,
- 2) pośredniczą w rozliczeniach transakcji. W grupie tych podmiotów znajduje się m.in. Krajowa Izba Rozliczeniowa, jak również Kasa Krajowa, która na podstawie ustawowego upoważnienia i zawartej ze SKOK umowy, ma prawo pośredniczyć w rozliczeniach finansowych. W przypadku posiadaczy karty płatniczej, dane członków SKOK trafiają do spółki Cardera sp. z o.o., która zajmuje się m.in. autoryzacją transakcji i przekazywaniem informacji o tych transakcjach do naszej kasy, w celu ich rozliczenia.
- 3) współpracują w ramach swojej działalności statutowej ze SKOK. W grupie tych podmiotów znajdują się nasi podwykonawcy, w szczególności podmioty świadczące na naszą rzecz usługi doradcze lub wsparcia IT. Twoje dane mogą być również przekazane do kancelarii prawnych lub firm windykacyjnych, jak również do innych podmiotów lub instytucji upoważnionych do otrzymania Twoich danych na podstawie przepisów odrębnych ustaw.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Nie przekazujemy danych osobowych członków SKOK do państw trzecich.

Uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez SKOK danych osobowych każdemu członkowi SKOK przysługuje prawo do:

1. żądania dostępu do danych i ich sprostowania, jeśli okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym pamiętać należy, że tylko jeśli sprzeciw będzie dotyczył działań marketingowych, będzie on przez nas automatycznie uwzględniony i Państwa dane nie będą dalej przetwarzane w tym celu. W pozostałych przypadkach, tj. jeśli Państwa sprzeciw wobec przetwarzania będzie w swoim uzasadnieniu odwoływał się do szczególnej sytuacji, SKOK ma prawo do dalszego przetwarzania danych jeśli stwierdzi, że po stronie Kasy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów oraz praw i wolności członków SKOK. Do podjęcia decyzji w tym zakresie uprawnia nas przepis art. 21 ust. 1 Rozporządzenia;
3. żądania przeniesienia danych, przy czym należy pamiętać, że realizacja tego prawa nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane wyłącznie w zakresie w jakim będzie to technicznie możliwe;
4. cofnięcia zgody w każdym czasie, przy czym należy pamiętać, że cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Niezależnie od opisanych wyżej uprawnień, jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych jest np. niezgodne z prawem, przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.